

HTL HORIZONTI – Edu centar za hotelijerstvo i turizam

Dobrodošli u edu centar za hotelijerstvo i turizam



Razvijamo menadžere - izgrađujemo lidere.
Razvijamo kompetencije - unaprjeđujemo poslovanje.
Inoviramo profesionalni razvoj – stvaramo konkurentnost.



Global leader in hospitality consulting

u suradnji s renomiranim partnerima iz hotelskog menadžmenta



TOP GAHN
QUALITY COACHING



KOMPOZIT



Orlandini Consulting
Hospitality Consulting, Coaching & Training



human&salesconsulting



QuantumVirtus

Gransier & Associates

Andreas Vögl

Ivica Vrkić

**po prvi puta u Hrvatskoj
pokreće
cjeloviti program profesionalnog usavršavanja i razvoja menadžera
u hotelijerstvu i turizmu**



Što je edu centar HTL HORIZONTI i kome je namijenjen?

Po čemu su programi HTL HORIZONTI različiti?

Kako su programi HTL HORIZONTI organizirani i što su prednosti za polaznike?

Koja funkcijska područja pokrivaju programi HTL HORIZONTI?

Koje su teme radionica, seminara i treninga u programu HTL HORIZONTI tokom 2014.?

Kada i gdje se održavaju programi HTL HORIZONTI?

Tko su predavači?

Što je edu centar HTL HORIZONTI i kome je namijenjen?

Praktično usmjeren program edukacije, utemeljen na **najboljim europskim hotelskim praksama menadžmenta**.

Menadžerima omogućuje:

- **Stjecanje praktičnih vještina, usvajanje najnovijih iskustava upravljanja i teorijskih znanja** neophodnih za obavljanje menadžerskog posla po uzoru na najbolje prakse u hotelijerstvu
- **Postizanje više razine individualne konkurentnosti i ovladavanje novim menadžerskim kompetencijama**

Serija radionica i treninga namijenjena **srednjem i višem menadžmentu** u hotelijerstvu i turizmu:

- direktorima prodaje i marketinga
- direktorima ljudskih resursa
- direktorima operacija
- direktorima hotela
- pomoćnicima direktora hotela
- voditeljima operativnih hotelskih odjela
- voditeljima hrane i pića / voditeljima restorana
- voditeljima u prodaji
- voditeljima marketinga
- voditeljima



Po čemu su programi HTL HORIZONTI različiti?

Usvajajte iskustva od najboljih menadžera iz hotelske prakse u Europi.

Budite sudionik kratkih tečajeva s intenzivnim doživljajem učenja.

Stječite nove spoznaje kroz profesionalno povezivanje s drugima.

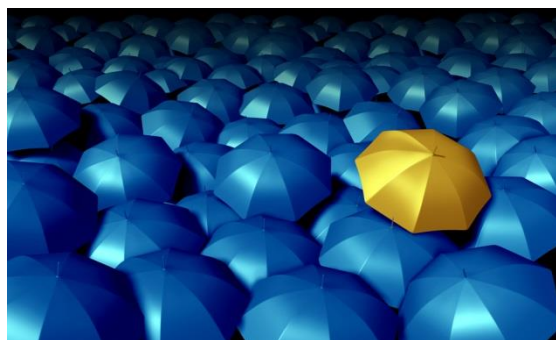
Razvijte osobna iskustva u okružju suradnje.

Oslonite se na naše bogato profesionalno iskustvo!

RAZVIJTE IZVRSNOST.

UČITE RAZLIČITO.

POSTIGNITE VIŠE OD DRUGIH.



Kako je program organiziran i što su prednosti za polaznike?

Kroz seriju dvodnevnih radionica, treninga i seminara za različite ciljne skupine menadžera, fokusiranih na ključne teme iz:

- Vodstva i komunikacije: ljudski potencijali
- Hotelskih operacija
- Prodaje i marketinga
- Financija i kontrolinga
- Strategije i razvoja

Prednosti:

- Prijenos specijalističkih znanja, iskustava i vještina od strane trenera s menadžerskim iskustvom iz najboljih europskih hotela
- Interaktivni rad u malim skupinama polaznika
- Visoki omjer vrijednosti za novac
- Održavanje radionica i seminara u pred i posezoni (veljača do svibanj, listopad do studeni 2014.)



Koja funkcijska područja pokrivaju programi HTL HORIZONTI?

Programi razvoja menadžera razvijeni su u skladu s prioritarnim potrebama usavršavanja menadžera na **ključnim područjima** u hotelijerstvu i turizmu:

VODSTVO I KOMUNIKACIJE: LJUDSKI POTENCIJALI	HOTELSKE OPERACIJE	PRODAJA I MARKETING	FINANCIJE I KONTROLING	STRATEGIJA I RAZVOJ
<p>Kako ostvariti rezultate putem odgovarajućeg vođenja i komuniciranja timova u hotelijerstvu?</p>	<p>Kako putem djelotvornog upravljanja hotelom ostvariti izvrsnost i rezultate poslovanja?</p>	<p>Kako unaprijediti prihode putem suvremenih tehnika revenue managementa te odgovarajućeg marketinga i brendinga?</p>	<p>Kako aktivno upravljati poslovnim rezultatom putem suvremenih tehnika praćenja poslovanja?</p>	<p>Kako postići dugoročnu održivost putem primjene inteligentnih strategija i promišljenog razvoja proizvoda?</p>
				

Koje su teme radionica, seminara i treninga u programu HTL HORIZONTI tokom 2014.?

VODSTVO I KOMUNIKACIJE: LJUDSKI POTENCIJALI	HOTELSKE OPERACIJE	PRODAJA I MARKETING	FINANCIJE I KONTROLING	STRATEGIJA I RAZVOJ
Do rezultata putem osobne i timske odgovornosti	Kvaliteta na prvom mjestu – Kako postići i održati izvrsnost kvalitete hotela?	Upravljanje prihodom u hotelijerstvu: 3-C koncept	Sustav kontrolinga i izvještavanja menadžmenta u hotelsko-turističkom poduzeću	Upravljanje promjenama u hotelijerstvu i turizmu
S(p)retna i uspješna komunikacija u timu i s gostom	Proaktivni menadžment hotela: Dnevna rutina uspjehnog direktora hotela	Učinkovito upravljanje prodajom u hotelijerstvu i turizmu	Proces godišnjeg planiranja poslovanja u hotelijerstvu	Inovacije i razvoj proizvoda u hotelijerstvu i turizmu
Učinkovito rješavanje pritužbi i konfliktnih situacija s gostima	Djelotvorno upravljanje odjelom hrane i pića	Upravljanje marketingom u hotelijerstvu i turizmu		
Upravljanje vremenom i stresom menadžera u hotelijerstvu	Aktivna impulsna dodatna prodaja u hotelijerstvu	Godišnje marketinško planiranje u hotelijerstvu		
Strateško upravljanje ljudskim resursima u hotelijerstvu	Upravljanje učinkom i profitabilnošću hotela	Razvoj branding strategije u hotelijerstvu i turizmu		
Upravljanje talentima u hotelijerstvu i turizmu				

Tko su predavači u programu HTL HORIZONTI?

Prestizna imena hotelskog menadžmenta i konzaltinga Europe i Hrvatske:

Ivica Vrkić



Sanja Čižmar



Sergio Foti



Andreas Vögl



Martin Gahn

Rubinka Vlahov-Petrović



Programi radionica i treninga
utemeljeni na
praktičnom menadžment
iskustvu i najboljim hotelskim
praksama



Raoul Gransier

Alexander Orlandini



Brigitte Gruber

Zlatan Modrić



Davor Krivski



Primož Hvala



Kada i gdje se održavaju programi HTL HORIZONTI?

Programi se održavaju prema dogovoru s klijentima,
a formiraju se prema potrebama klijenata.

Obratite nam se s punim povjerenjem,
sa zadovoljstvom ćemo Vam pružiti više informacija.

Horwath HTL

Dr.sc. Sanja Čižmar

edukacija@horwathHTL.com

+385 (01) 48 77 200

